

สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการอำนวยความสะดวก หรือประสานงานด้านต่างประเทศ ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ของสำนักวิทยบริการสัมพันธ์และเครือข่ายอาชีวศึกษา

การนำเสนอผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อการจัดสรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการอำนวยความสะดวกหรือประสานงานด้านต่างประเทศ ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ของสำนักวิทยบริการสัมพันธ์และเครือข่ายอาชีวศึกษาจากแบบสอบถามที่เก็บได้ จำนวน ๑๙๒ ฉบับ จากผู้เข้ารับบริการระหว่างปีการศึกษา ๒๕๖๒

ซึ่งแบบสอบถามแบ่งออกเป็น ๓ ตอน ได้แก่ ๑) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบคำถาม ๒) ความพึงพอใจในการรับบริการ ๓) ข้อเสนอแนะ/ข้อคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการฯ ซึ่งมีละเอียดดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้เข้าร่วมโครงการฯ

ผู้รับบริการด้านการอำนวยความสะดวกหรือประสานงานด้านต่างประเทศ ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ของสำนักวิทยบริการสัมพันธ์และเครือข่ายอาชีวศึกษาโดยนำข้อมูลดังกล่าวมาทำการวิเคราะห์หาจำนวนหรือความถี่ ร้อยละ และนำเสนอได้ตารางที่ ๑ - ๖

ตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละของเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๕๒ คน	๒๗.๐๘
หญิง	๑๔๐ คน	๗๒.๙๑
รวม	๑๙๒ คน	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผู้รับบริการด้านการอำนวยความสะดวกหรือประสานงานด้านต่างประเทศฯ ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๔๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๙๑ และเพศชายจำนวน ๕๒ คนคิดเป็นร้อยละ ๒๗.๐๘

ตารางที่ ๒ จำนวนและร้อยละสถานะของผู้รับบริการด้านการอำนวยความสะดวกหรือประสานงานด้านต่างประเทศ

สถานะ	จำนวน	ร้อยละ
อาจารย์	๑๗ คน	๘.๘๕
นักศึกษา	๑๗๕ คน	๙๑.๑๕
รวม	๑๙๒ คน	๑๐๐.๐๐



จากตารางที่ ๒ พบว่า ผู้รับบริการด้านการอำนวยความสะดวกหรือประสานงานด้านต่างประเทศฯ ส่วนใหญ่มีสถานะเป็นนักศึกษา จำนวน ๑๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๑๔ และสถานะเป็นอาจารย์ จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๘๕

ตารางที่ ๓ จำนวนและร้อยละรับบริการด้านใด

บริการด้านใด	จำนวน	ร้อยละ
หนังสือนำเพื่อขอการตรวจลงตราถึงสถานกงสุลไทยในต่างประเทศ/ หนังสือตอบรับการเข้าศึกษา/หนังสือนำเพื่อขอเปลี่ยนประเภทวีซ่า/ หนังสือเพื่อการรายงานตัว ๙๐ วัน/หนังสือนำเพื่อขอต่อวีซ่า	๑๗๕ คน	๙๑.๑๔
หนังสือนำเพื่อขออนุญาตทำงานในประเทศไทย/หนังสือนำเพื่อขอยื่น ภาษีของชาวต่างชาติ	๑๗ คน	๘.๘๕
รวม	๑๙๒ คน	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๓ จากแบบสอบถามพบว่า ผู้รับบริการด้านการอำนวยความสะดวกหรือประสานงานด้านต่างประเทศ ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ของสำนักวิทยบริการและเครือข่ายอาเซียน ส่วนใหญ่จะรับบริการด้านหนังสือนำเพื่อขอการตรวจลงตราถึงสถานกงสุลไทยในต่างประเทศ/หนังสือตอบรับการเข้าศึกษา/หนังสือนำเพื่อขอเปลี่ยนประเภทวีซ่า/หนังสือเพื่อการรายงานตัว ๙๐ วัน/หนังสือนำเพื่อขอต่อวีซ่า จำนวน ๑๗๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๑๔ และหนังสือนำเพื่อขออนุญาตทำงานในประเทศไทย/หนังสือนำเพื่อขอยื่นภาษีของชาวต่างชาติ จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๘๕

ตารางที่ ๔ พบว่าค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจผู้รับบริการด้านการอำนวยความสะดวกหรือประสานงานด้านต่างประเทศ ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ของสำนักวิทยบริการและเครือข่ายอาเซียน มีความพึงพอใจด้านต่างๆ ดังนี้

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วน เบี่ยงเบน มาตรฐาน	ระดับ ความพึงพอใจ
๑. ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการอำนวยความสะดวกหรือประสานงานด้านต่างประเทศ			
๑.๑ ความสุภาพ มนุษย์สัมพันธ์และอัธยาศัยในการให้บริการ	๔.๖๘	๐.๔๗	มากที่สุด
๑.๒ ความเอาใจใส่ในการปฏิบัติหน้าที่และความสม่ำเสมอในการทำงาน	๔.๕๓	๐.๖๑	มากที่สุด
๑.๓ การให้คำแนะนำ และตอบปัญหา ข้อซักถาม	๔.๕๓	๐.๕๘	มากที่สุด
๑.๔ ความพร้อมและเต็มใจในการให้บริการของบุคลากรและผู้เกี่ยวข้อง	๔.๕๔	๐.๕๐	มากที่สุด
รวม	๔.๕๗	๐.๕๔	มากที่สุด



๒. ความพึงพอใจต่อกระบวนการจัดทำหนังสือ/เอกสาร			
๒.๑ การแจ้งข้อมูลรายละเอียดและเอกสารที่เกี่ยวข้องแก่ผู้ขอมารับบริการ	๔.๔๕	๐.๕๙	มากที่สุด
๒.๒ การสำรวจความต้องการของผู้มาขอรับบริการ	๔.๔๗	๐.๕๙	มากที่สุด
๒.๓ การกำหนดแผนและระยะเวลาการจัดทำหนังสือเดินทาง/วีซ่า	๔.๕๐	๐.๕๓	มากที่สุด
รวม	๔.๔๗	๐.๕๗	มากที่สุด
๓. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก			
๓.๑ ความสะอาดและความสะดวกของสถานที่	๔.๕๓	๐.๕๙	มากที่สุด
๓.๒ ระยะเวลาการดำเนินงาน	๔.๔๘	๐.๕๐	มากที่สุด
รวม	๔.๕๐	๐.๕๔	มากที่สุด
๔. ภาพรวมในการให้บริการ			
ภาพรวมในการให้บริการ	๔.๖๒	๐.๕๕	มากที่สุด
รวม	๔.๖๒	๐.๕๕	มากที่สุด

ตารางที่ ๔ ค่าเฉลี่ยและระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านการอำนวยความสะดวกหรือประสานงานด้านต่างประเทศ ปีการศึกษา ๒๕๖๒ ต่อสำนักวิทยบริการและเครือข่ายอาเซียน ในภาพรวมในการให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.62$) หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๒.๔๐ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ความพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการอำนวยความสะดวกหรือประสานงานด้านต่างประเทศอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.57$) หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๑.๔๐ ด้านความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.50$) หรือคิดเป็นร้อยละ ๙๐.๐๐ และความพึงพอใจต่อกระบวนการจัดทำหนังสือ/เอกสาร อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.47$) หรือคิดเป็นร้อยละ ๘๙.๔๐